

Aan

Toeleveranciers van Philips

Van

Fredrick Spalcke
Simone Noordegraaf

juli 2014

Betreft: Philips gaat over op e-Invoicing

Geachte gewaardeerde zakenpartner,

Als onderdeel van onze concernstrategie zijn we voortdurend op zoek naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit, efficiëntie, dienstverlening en verwerkingsnelheid. Bijgevolg is Philips bezig processen waarin papieren documenten worden verwerkt, af te bouwen, en hebben wij een programma voor elektronische facturering ('e-Invoicing') door leveranciers van goederen en diensten ingevoerd. Wij zijn ervan overtuigd dat dit nieuwe proces voordelen heeft voor zowel Philips als zijn toeleveranciers. Op basis van een analyse van het aantal facturen van het afgelopen jaar is uw bedrijf opgenomen in dit programma. Het gebruik van elektronische facturatie wordt verplicht vanaf 1 januari 2015.

Wij raden U aan het nieuwe systeem vroegtijdig in te voeren, zodat U profiteert van onder meer de volgende voordelen:

- Lagere verwerkingskosten
- Gegarandeerde ontvangst van Uw factuur binnen enkele uren
- Snelle en accurate verwerking van facturen
- Tijdsbesparing door vermindering van papiergebaseerde processen

Om de overgang naar elektronisch factureren voor u te vergemakkelijken en ervoor te zorgen dat dit proces soepel verloopt, is Philips een samenwerking aangegaan met Tungsten Network, de nieuwe naam van OB10, een aanbieder van wereldwijde diensten op het gebied van e-Invoicing. Tungsten biedt flexibele mogelijkheden voor het indienen van elektronische facturen voor zowel grote als kleine toeleveranciers met uiteenlopende systemen en verwerkingsbehoeften.

We hebben Tungsten gevraagd binnen tien dagen contact met u op te nemen om u bekend te maken met de nieuwe werkwijze, de beschikbare mogelijkheden en de overgang naar elektronisch factureren. Daarnaast kunt u, wanneer uw bedrijf lid is geworden van het Tungsten netwerk, ook elektronische facturen sturen naar andere klanten in het Tungsten netwerk om zo uw eigen processen te verbeteren en te stroomlijnen.

De bijgevoegde informatie geeft u een idee van de diverse mogelijkheden van de Tungsten dienstverlening en de kosten daarvan. Meer informatie over het netwerk en de voordelen voor uw bedrijf kunt u vinden op www.tungsten-network.com/Philips. Tungsten zal dit verder toelichten wanneer het contact met u opneemt.

Wij zijn ervan overtuigd dat dit proces voordelen oplevert voor zowel Philips als zijn toeleveranciers. **Met ingang van 1 januari 2015 zal Philips geen papieren facturen meer verwerken.** Om te voorkomen dat Uw facturen niet meer in behandeling worden genomen, raden we U aan zo snel mogelijk over te stappen op het nieuwe elektronische systeem.

Wij danken u bij voorbaat voor uw steun aan dit belangrijke initiatief. U kunt eventueel contact opnemen met Tungsten door een e-mail te sturen naar clientservices@tungsten-network.com. Als u liever contact opneemt met Philips over het bovenstaande verzoek, kunt u met uw vragen terecht bij uw contactpersoon van de afdeling Procurement.

Met vriendelijke groet,



Fredrick Spalcke
Chief Procurement Officer
Philips Procurement
Shanghai

P.P.



Simone Noordegraaf
Head of Philips Finance Operations
Philips Finance Operations
Nederland

Veelgestelde vragen

Wat is de tijdslijn van dit project?

De overgang naar elektronisch factureren door onze toeleveranciers kent de volgende deadlines:

- **15 augustus 2014** – Tungsten heeft een testbestand ontvangen voor de Geïntegreerde Oplossing;
- **1 november 2014** – alle facturen worden elektronisch ingediend en verwerkt via Tungsten.

Wat gebeurt er als mijn bedrijf een deadline mist?

Met ingang van 1 januari 2015 zal Philips geen papieren facturen meer verwerken. Om te voorkomen dat Uw facturen niet meer in behandeling worden genomen, raden we U aan zo snel mogelijk over te stappen op het nieuwe elektronische systeem.

Waarom zou ik mijn facturen insturen via Tungsten?

Tungsten wordt door diverse bedrijven gebruikt. Wanneer uw bedrijf lid is van het netwerk, kunt u ook elektronische facturen sturen naar andere inkopers in het netwerk, waardoor uw factureringsproces doelmatiger wordt en uw aan papieren facturen gerelateerde kosten lager zullen uitvallen.

Is factureren via Tungsten een voorwaarde om zaken te doen met Philips?

Philips streeft ernaar papieren facturen geheel af te schaffen, en e-Invoicing via Tungsten is een van de belangrijkste manieren om dit te realiseren. Echter, uit het feit dat u deze brief ontvangt, kunt u afleiden dat uw Philips-inkoper u heeft uitgekozen om over te gaan op e-Invoicing omdat dit wordt gezien als de beste methode voor uw bedrijf.

Wat zijn de voordelen van Tungsten voor mijn bedrijf?

- **Veilige en gegarandeerde indiening van facturen** – er raakt nooit meer een factuur zoek tijdens de verzending.
- **Geen vertraging meer** door ontbrekende informatie, onjuiste adressering of handmatige verwerking.
- Het verwerken van uw factuur kost ons minder tijd en stelt ons dus in staat **tijdiger te betalen**. Dit levert vooral voordelen op in combinatie met het Supplier Financing-programma, waarbij snelle factuurverwerking vereist is.
- **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**-technologie – u hoeft geen aanvullende software of hardware aan te schaffen.
- **24 uur per dag toegang en rapportagemogelijkheden** voor transparantere verwerking en beter kasstroombeheer.
- **Voldoet aan btw-richtlijnen**, ongeacht de locatie van de verzender of ontvanger.
- **Gemakkelijk en kostenefficiënt** verzenden van facturen wanneer het u uitkomt.

Wordt elektronisch factureren verplicht voor nieuwe offertes en nieuwe toeleveranciers?

Ja. Elektronisch factureren via Tungsten wordt opgenomen in de beoordeling van nieuwe toeleveranciers en offertes. In nieuwe contracten die Philips afsluit met leveranciers, zullen voorwaarden worden opgenomen die leveranciers verplichten gebruik te maken van het Tungsten-netwerk.

Moet ik ook van deze dienst gebruikmaken als mijn facturen momenteel tijdig worden betaald?

Ja. Gebruik van het Tungsten-netwerk verzekert u ook in de toekomst van tijdige betaling.

Wat als ik toch blijf factureren op papier?

We nemen uw papieren facturen graag in ontvangst gedurende de periode waarin uw aanmelding bij Tungsten wordt afgehandeld. Toeleveranciers krijgen tot 1 november 2014 de tijd om over te stappen naar het Tungsten-netwerk. Wanneer u begint met het indienen van facturen via het netwerk, verzoeken wij u geen papieren facturen meer te sturen. **Met ingang van 1 januari 2015 zal Philips geen papieren facturen meer verwerken.**

Wat is het gevolg voor mij als deelnemer aan het Supplier Financing-programma?

Elektronisch factureren via Tungsten is een belangrijke stap vooruit voor het Supplier Financing-programma, aangezien de verwerkingstijd aanzienlijk wordt verkort omdat er geen sprake meer is van handmatige verwerking van papieren facturen. De Supplier Financing-overeenkomst bepaalt dat directe verwerking van facturen een voorwaarde is voor verwerking van de betaling door Citibank.

Kan ik mijn aankooporders ook ontvangen via Tungsten?

Philips verstuurt inkoopordergegevens elektronisch naar Tungsten, dat diverse controles uitvoert om de conformiteit van factureren te verbeteren en ervoor te zorgen dat Philips uw factuur beter automatisch kan verwerken.

Via het Tungsten-portaal zijn alle gegevens met betrekking tot aankooporders 24 uur per dag toegankelijk om te bekijken en in rapportages te verwerken.

Wat zijn de voordelen van de aankooporder-service?

Voordelen voor u zijn onder andere dat u zeker weet dat uw factuur voldoet aan de door Philips gestelde eisen en dus direct kan worden opgenomen in het boekhoudsysteem van Philips.

Hoe werkt de oplossing om aankooporders te converteren?

Toeleveranciers die hun facturen online willen genereren, kunnen de aankooporder inzien op het Tungsten-portaal en de aankooporder 'omvormen' om zo direct de factuur op te maken op basis van de informatie in de aankooporder. Dit vergemakkelijkt het aanmaken van facturen, en garandeert dat de factuur en de aankooporder identieke informatie bevatten en de factuur snel aan de aankooporder kan worden gekoppeld.

Zijn er kosten verbonden aan deze dienst?

Als u kiest voor de Geïntegreerde Oplossing, betaalt u elk jaar lidmaatschapskosten en een bedrag per transactie. Ook aan transacties via het Webformulier zijn kosten verbonden, naar rato van het aantal facturen. Als u echter twaalf of minder facturen per jaar indient, is het Webformulier gratis. Zie de bijlage voor de huidige prijzen van de diverse diensten.

Waarom kent de Geïntegreerde Oplossing lidmaatschapskosten?

Uw lidmaatschap dekt de kosten die Tungsten maakt om u toegang te geven tot het netwerk en de algemene kosten voor onderhoud van het netwerk. U betaalt een vast bedrag per jaar, ongeacht het aantal klanten dat u via het netwerk bedient.

Waarom betaalt Philips deze kosten niet?

Omdat de diensten van Tungsten voordelen opleveren voor zowel Philips als zijn toeleveranciers, betalen beide partijen hiervoor een bijdrage. Houd er ook rekening mee dat u (papier-, druk- en verzend-)kosten bespaart als u overgaat op elektronisch factureren. Een door ons uitgevoerde analyse wijst uit dat de overstap naar elektronisch factureren besparingen oplevert voor toeleveranciers door stroomlijning van hun processen en een duidelijk snellere uitbetaling van facturen.

Gaat Philips betalingen verrichten via Tungsten?

Tungsten is geen betaaldienst. Philips blijft het huidige betalingssysteem gebruiken.

Moet ik een overeenkomst sluiten met Tungsten?

Ja. Als u gebruik wilt maken van de Geïntegreerde Oplossing, moet u een specifieke overeenkomst sluiten met Tungsten. Als u kiest voor het Webformulier, moet u akkoord gaan met de standaardvoorwaarden.

Moet ik speciale software installeren?

Nee. Speciale software is niet noodzakelijk. Tungsten is een zeer gebruikersvriendelijke oplossing. In plaats van een bepaald bestandstype verplicht te stellen, geeft de **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**-technologie van Tungsten u de mogelijkheid uw facturen in te sturen in elk gewenste bestandsindeling en -structuur.

Ik stuur al sommige facturen rechtstreeks naar andere klanten; kan ik facturen in EDI/XML-formaat rechtstreeks naar Philips sturen?

Tungsten ziet EDI en XML als bestandsformaten. Als u kiest voor de Geïntegreerde Oplossing, kunt u beide bestandstypen gebruiken om uw gegevens aan Tungsten aan te leveren. Philips accepteert geen elektronische gegevens die rechtstreeks door toeleveranciers worden toegestuurd, aangezien wij één verzamelbestand krijgen van Tungsten met daarin de facturen van alle toeleveranciers.

Ik heb al de mogelijkheid om facturen via het Internet naar mijn klanten te sturen, zodat ze de factuur op het web kunnen inzien. Kan ik deze mogelijkheid gebruiken in plaats van Tungsten?

Nee. Het Tungsten-netwerk garandeert dat Philips de gegevens die u opstuurt, aangeleverd krijgt in een bestandsformaat dat door onze boekhoudsoftware kan worden gelezen, en waar van toepassing koppelt aan een ontvangstbewijs. Het aanbieden van een afbeelding van de factuur of de mogelijkheid om de gegevens te downloaden in een bepaald bestandsformaat, past niet binnen de bedrijfsprocessen van Philips.

Wat moet ik doen als ik geen systeem heb dat elektronische facturen kan aanmaken?

U kunt dan inloggen op de beveiligde website van Tungsten en facturen online aanmaken met het Webformulier. U hoeft geen extra software te installeren. Alles wat u nodig hebt, is een internetverbinding en een standaard browser.

Kan ik via Tungsten elektronische facturen versturen naar al mijn klanten?

Ja. Wanneer u eenmaal toegang hebt tot het Tungsten-netwerk, kunt u elektronische facturen sturen naar andere klanten die ook lid zijn van het netwerk.

Ik ben van plan om op korte termijn een nieuw factureringsprogramma in gebruik te nemen. Kan ik daar beter mee wachten?

Ons doel is dat alle toeleveranciers per 1 november 2014 bij Tungsten zijn aangemeld en hun facturen elektronisch indienen. Het Tungsten-netwerk accepteert bestanden in alle formaten. U kunt dus lid worden van het netwerk en uw facturen indienen. Op het moment dat u uw nieuwe programma in gebruik neemt, stelt u Tungsten op de hoogte van eventuele veranderingen in de manier waarop u uw gegevens aanlevert, waarna Tungsten de nodige aanpassingen aan het netwerk verricht. De overgang geschiedt zo zonder problemen of vertraging in de verwerking van uw facturen.

Biedt Tungsten ondersteuning in meerdere talen?

Ja. Tungsten geeft informatie over verkoop, implementatie en ondersteuning in het Engels, Frans, Duits, Nederlands, Pools, Portugees, Spaans en Italiaans. In de volgende landen is Tungsten ook telefonisch bereikbaar:

- Australië: +61 (0)1800035399
- België: +32 (0)24031011
- Denemarken: +45 (0)80885818
- Duitsland: +49 (0)69222220290
- Finland: +358 (0)800118871
- Frankrijk: +33 (0)170708100
- Ierland: +353 (0)12477709
- Italië: +39 (0)236006340
- Maleisië: +60 (0)1800813158
- Nederland: +31 (0)207121385
- Nieuw Zeeland: +64 (0)800448121
- Singapore: +65 (0)8001204757
- Spanje: +34 (0)914141472
- Zweden: +46 (0)850578418

Is er meer informatie beschikbaar over de diensten van Tungsten?

Ja. Ga hiervoor naar www.tungsten-network.com/Philips.

Waar kan ik meer informatie vinden over inkopen via Tungsten?

Ga naar www.tungsten-network.com.

Elektronische facturering en een overzicht van de opties

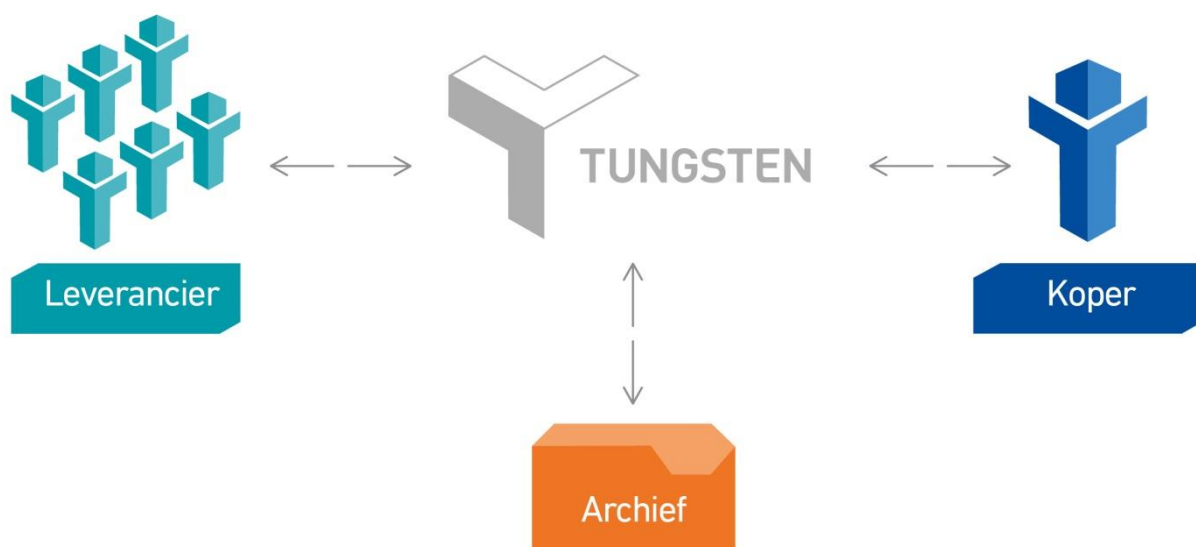
Meld u nu aan bij het Tungsten Network en profiteer van de volgende voordelen:

- **Veilige en gegarandeerde factuurverzending:** geen papieren facturen meer die zoekraken in de post
- **Tijdige betaling:** uw klanten kunnen uw facturen sneller verwerken
- **Geen vertragingen meer:** facturen kunnen niet worden verstuurd met ontbrekende informatie of op het verkeerde bureau belanden en er is geen noodzaak tot handmatig ingrijpen
- **Beveiligde internetverbinding:** eenvoudig facturen versturen zonder dat u extra software of hardware hoeft te installeren
- **24/7 toegang en rapportage:** profiteren van hogere verwerkingstransparantie en een verbeterd cashflowbeheer
- **Naleving van belastingwetgeving:** gegarandeerde naleving van wettelijke en fiscale eisen
- **Gemakkelijk en kostenefficiënt** factureren op ieder moment

Tungsten biedt twee basismethodes voor het verzenden van facturen en creditnota's. U kunt ofwel een gegevensbestand rechtstreeks naar het Tungsten Network versturen via onze **Geïntegreerde Oplossing** of facturen online aanmaken door gebruik te maken van het **Webformulier** via het Portaal.

Dit document legt uit hoe elektronisch factureren werkt en welke opties u hierbij hebt.

Hoe het werkt



MEDEDELING: De informatie in dit document is eigendom van Tungsten en is bedoeld voor gebruik door medewerkers, zakenpartners en klanten. Deze informatie mag op geen enkele manier worden gekopieerd, gedupliceerd of gebruikt, en mag niet worden doorgegeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tungsten.

Door te controleren op dubbele facturen en ervoor te zorgen dat uw facturen de door uw klant vereiste informatie bevatten, verzekeren wij u van een geautomatiseerde, rechtstreekse verwerking en tijdige betaling van uw facturen. Via het Portaal heeft u toegang tot het archief en verschillende rapportagefuncties.

Lees dit document zorgvuldig door voordat u besluit of de **Geïntegreerde Oplossing** of het **Webformulier** (verzending via het Portaal) de beste optie is voor uw bedrijf om facturen te verzenden.

1. Geïntegreerde Oplossing: versturen van een opgehaald gegevensbestand

Deze optie past het best bij organisaties die een groot aantal facturen verzenden. De Geïntegreerde Oplossing biedt u een volledig geautomatiseerd proces waarbij de factuurgegevens direct uit uw factureringssysteem worden opgehaald en rechtstreeks naar de financiële systemen van uw kopers worden verstuurd. Dit betekent:

- Wij verwerken facturen in vrijwel elk coherent bestandsformaat en zetten de gegevens om conform de eisen van uw klant
- U hoeft geen extra software of hardware te installeren
- U kunt al uw facturen in één gegevensbestand versturen
- Zodra u eenmaal op het netwerk bent, kunt u eenvoudig verbinding maken met andere klanten en facturen aan hen versturen

Kosten van de geïntegreerde oplossing

Jaarlijks lidmaatschap	1.100 €* Kosten per factuurtransactie
1 – 20 facturen per maand	1,00 €
21 – 100 facturen per maand	0,80 €
101 – 500 facturen per maand	0,60 €
501 – 2.000 facturen per maand	0,44 €
> 2.000 facturen per maand	0,32 €

* Exclusief verbindingskosten klant. De kosten van het jaarlijks lidmaatschap omvatten het aanmaken en onderhouden van uw account voor één enkele fiscale entiteit. Let op: transacties worden maandelijks in rekening gebracht op basis van volume.

MEDEDELING: De informatie in dit document is eigendom van Tungsten en is bedoeld voor gebruik door medewerkers, zakenpartners en klanten. Deze informatie mag op geen enkele manier worden gekopieerd, gedupliceerd of gebruikt, en mag niet worden doorgegeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tungsten.

Aan de slag met de Geïntegreerde Oplossing

Zodra uw klant u uitnodigt om bij het Tungsten Network te registreren, neemt een van onze medewerkers contact met u op om het registratieproces met u door te lopen.

2. Webformulier: versturen van elektronische facturen via het portaal

Het webformulier is bedoeld voor bedrijven die jaarlijks een beperkt aantal facturen aan hun klanten versturen. Het Portaal biedt u een beveiligde verbinding en zorgt ervoor dat uw facturen binnen enkele uren aan uw klanten worden verzonden. Hierdoor kunnen zij uw facturen snel verwerken en u tijdig betalen.

Kosten voor het gebruik van het webformulier

Er zijn verschillende prijsopties voor het versturen van facturen via het webformulier. Bij registratie ontvangen alle nieuwe leveranciers die van deze optie gebruikmaken automatisch 12 gratis transacties.

Mocht u aan het einde van uw eerste jaar niet al uw gratis transacties hebben gebruikt, dan vullen wij het tegoed op uw account weer aan tot 12 facturen die u in de daaropvolgende 12 maanden kunt gebruiken.

Als u alle 12 gratis facturen gebruikt en tijdens deze periode van 12 maanden nog meer facturen nodig hebt, dient u eerst een hoeveelheid transacties te kopen (minimaal 25 facturen). U kunt vanaf dat moment niet meer gebruikmaken van de optie voor het gratis verzenden van facturen.

Prijstructuur webformulier*		
Transactieniveau	Transacties	€
1	12	Gratis*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

* Betaalmogelijkheden: u kunt betalen via PayPal of creditcard. Wij accepteren Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo en American Express. Wij kunnen u ook een factuur sturen. U dient dan minimaal 125 transacties te kopen. Ook zullen u in dat geval administratiekosten (15%) in rekening worden gebracht.

MEDEDELING: De informatie in dit document is eigendom van Tungsten en is bedoeld voor gebruik door medewerkers, zakenpartners en klanten. Deze informatie mag op geen enkele manier worden gekopieerd, gedupliceerd of gebruikt, en mag niet worden doorgegeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tungsten.

Aan de slag met het verzenden van het Webformulier via het Portaal

In het kader van uw uitnodiging om u te registreren bij het netwerk ontvangt u een e-mail met instructies hoe u zich kunt registreren. Zodra uw registratie is voltooid, sturen wij u per e-mail uw inloggegevens zodat u kunt beginnen met het versturen van elektronische facturen via het Tungsten Network.

Kijk voor meer informatie over Tungsten, elektronisch factureren en de opties waaruit u kunt kiezen op www.tungsten-network.com of stuur een e-mail naar info@tungsten-network.com.